

## Privacy Verklaring Green House Kinderopvang

### Privacy Verklaring Green House Kinderopvang

Bij Green House Kinderopvang worden dagelijks kinderen worden opgevangen in de leeftijdscategorie 1 ½ -4 jaar. Wanneer ouders kiezen voor Green House Kinderopvang worden er persoonsgegevens van zowel ouders als kinderen verzameld en verwerkt door Green House Kinderopvang. Green House Kinderopvang vindt het belangrijk om zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. Dit betekent dat Green House Kinderopvang deze persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandelt en dat Green House Kinderopvang zich houdt aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“Verordening”) die op het verwerken van persoonsgegevens van toepassing is.

Green House Kinderopvang kan deze privacy verklaring van tijd tot tijd aanpassen. Via de hyperlink privacy verklaring op website van Green House Kinderopvang kunt u altijd de laatste toepasselijke versie inzien. Indien u behoefte heeft aan meer informatie over het privacy beleid van Green House kunt u een email te sturen naar [info@greenhousekinderopvang.nl](mailto:info@greenhousekinderopvang.nl).

Deze privacy verklaring beschrijft in het kort wie verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens, welke persoonsgegevens verwerkt worden en wat uw rechten dienaangaande zijn.

### Doel en grondslagen van de verwerking van persoonsgegevens

#### Ouders en kinderen

Wij verwerken de persoonsgegevens van ouders en kinderen om de zorg voor de kinderen doeltreffend, veilig en verantwoord te kunnen verlenen. Er zijn persoonsgegevens nodig om de plaatsingsovereenkomst tot stand te brengen zoals o.a. voor- en achternamen van kinderen en ouders, woonadres en rekeninggegevens van de ouder(s). Bij het ondertekenen van de plaatsingsovereenkomst en tijdens of na het intakegesprek, verzamelen we alleen die persoonsgegevens die direct betrekking hebben op de zorg van de kinderen en de plaatsingsovereenkomst tussen ouders en Green House Kinderopvang.

In de meeste gevallen worden de persoonsgegevens direct door ouders aan Green House Kinderopvang verstrekt, maar wanneer de plaatsing via een instantie is aangemeld bij Green House Kinderopvang (bijvoorbeeld via Sociaal Medische Indicatie) kunnen enkele persoonsgegevens met deze partij worden gecommuniceerd. Dit betreft gegevens die betrekking hebben op de plaatsingsovereenkomst, zoals naam, woonadres, geboortedatum en specifieke plaatsingsgegevens zoals aantal uren opvang en startdatum. De gegevens die met de plaatsingsinstantie worden gedeeld gaan nooit over de ontwikkeling en/of inhoudelijke zorg voor een kind.

#### Gegevens noodpersoon

Om de zorg goed, veilig en verantwoord te kunnen laten verlopen is het van belang dat wij naast de gegevens van ouders ook de gegevens van een extra contactpersoon hebben. Deze gegevens worden alleen gebruikt als de ouders van het kind niet bereikbaar zijn of zich een dringende (nood) situatie voordoet. Van een noodpersoon leggen we alleen de bereikbaarheidsgegevens en de relatie met het kind/ouders vast.

## Privacy Verklaring Green House Kinderopvang

### Inschrijvingen via website

Wanneer geïnteresseerden een aanmeldformulier invullen op de website van Green House Kinderopvang verzamelen wij de naam (ouders en kind), adresgegevens, telefoonnummer, emailadres, (verwachte) geboortedatum en plaatsingsvoorkeuren (zoals startdatum, soort groep, gewenste opvangdagen, etc). We gebruiken deze gegevens om telefonisch of per email contact op te nemen met ouders en zo mogelijk een aanbod voor plaatsing te doen. Wanneer er nog geen aanbod mogelijk is worden deze gegevens gebruikt om ouders op onze wachtlijst te plaatsen.

### Bewaren van persoonsgegevens

Green House Kinderopvang bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld noodzakelijk is. Echter, in die gevallen waarin op grond van wet- en regelgeving het vereist is dat de persoonsgegevens langer bewaard dienen te worden zal Green House Kinderopvang deze gegevens gedurende deze termijn bewaren. Dit is onder meer van toepassing bij de GGD inspectie (terugkijken naar planningen) en bij de belastingdienst (controle kinderopvang toeslag).

### Ouders en kinderen

Bij de gegevens van ouders en kinderen wordt een onderscheid gemaakt in persoonsgegevens die worden gebruikt voor de dagelijkse zorg en gegevens die worden gebruikt voor de administratie. De gegevens die voor de zorg van de kinderen nodig zijn op de kinderdagverblijf locatie van het geplaatste kind worden binnen 3 maanden na uitschrijving verwijderd, het gaat hier bijvoorbeeld om het intakeformulier en ontwikkelingsverslagen, alsmede de contactgegevens van de ouders in de groepstelefoon etc. De gegevens die door het hoofdkantoor van Green House Kinderopvang worden gebruikt voor de administratie zoals naam, adres, emailadres, telefoonnummer, details van de plaatsing en betalingen door ouders worden 7 jaar bewaard door Green House Kinderopvang. Dit komt voort uit een wettelijke verplichting.

### Gegevens noodpersoon

De gegevens van de noodpersoon worden maximaal 3 maanden na uitschrijving van het kind verwijderd. Wanneer de noodpersoon zich bij Green House Kinderopvang meldt en de toestemming voor het opslaan van zijn/haar gegevens intrekt zullen wij de verwerking van de gegevens direct staken. Dit betekent dat de achterwacht dan niet langer bij ons bekend is als contactpersoon.

### Inschrijvingen via website

Wanneer geïnteresseerden een aanmeldformulier of rondleiding formulier op de website van Green House Kinderopvang hebben ingevuld wordt telefonisch of via email contact opgenomen. Zodra ouders bij ons kenbaar maken dat ze geen gebruik willen maken van een plek bij Green House Kinderopvang (ook niet in de toekomst) zullen we de gegevens binnen 1 maand verwijderen.

### Ontvangers van persoonsgegevens

Green House Kinderopvang schakelt bij de verwerking van de persoonsgegevens ook derden in. In dat geval worden de persoonsgegevens in opdracht van Green House Kinderopvang door de leverancier verwerkt. De leverancier heet in dit geval een 'verwerker'. Green House Kinderopvang heeft afspraken met haar leveranciers gemaakt om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze afspraken zijn opgenomen in een verwerkingsovereenkomst en zorgen ervoor dat de verwerker net zo secuur met de persoonsgegevens omgaat als Green House Kinderopvang.

## Privacy Verklaring Green House Kinderopvang

### **De verwerkers van Green House Kinderopvang zijn:**

- De houder en pedagogisch medewerkers
- De financieel adviseur (administratie ouder- en kind gegevens en facturering) en de marketing manager (website en marketing).
- De facilitair medewerker

### **Informatie naar basisschool en buitenschoolse opvang**

Wanneer een kind 4 jaar is geworden en doorstroomt naar de basisschool of buitenschoolse opvang in Nederland is Green House Kinderopvang volgens de Wet Kinderopvang verplicht om een overdracht te doen over de ontwikkeling van het kind.

### **Informatie naar overheidsinstanties**

Op grond van wet- en regelgeving is Green House Kinderopvang verplicht om persoonsgegevens van plaatsingen door te geven aan bijvoorbeeld overheidsorganisaties. Hierbij valt te denken aan de Belastingdienst (voor een controle op uitbetaalde kinderopvangtoeslag aan ouders) of de GGD Amsterdam, afdeling inspectie kinderopvang (voor het opvragen van gegevens i.v.m. de inspectie). Dit zijn gegevens van administratieve aard en Green House Kinderopvang geeft altijd de minimale hoeveelheid gegevens door, die in relatie staan met de informatie waar externe partijen recht op hebben.

### **Delen van medische gegevens**

Green House Kinderopvang zal nooit medische gegevens van kinderen of andere inhoudelijke gegevens over het welzijn van kinderen delen met derden, tenzij hier door ouders uitdrukkelijk toestemming voor gegeven wordt, bijvoorbeeld bij overplaatsing naar een medisch kinderdagverblijf.

### **Geheimhoudingsplicht medewerkers Green House Kinderopvang**

Alle medewerkers van Green House Kinderopvang en eventuele externe medewerkers die door Green House Kinderopvang zijn ingehuurd hebben een geheimhoudingsplicht die geldt voor alle persoonsgegevens die Green House Kinderopvang verwerkt.

### **Delen van persoonsgegevens aan ontvangers buiten de E.U.**

Green House Kinderopvang geeft in geen geval persoonsgegevens door aan ontvangers buiten de E.U.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

Green House Kinderopvang doet er alles aan om de privacy van ouders en kinderen te waarborgen. Uiteraard houden wij ons aan de wet- en regelgeving. De papieren versie van documenten waar persoonsgegevens op vermeld staan worden beveiligd bewaard in kasten.

### **Rechten van betrokkenen ten aanzien van persoonsgegevens**

Wanneer ouders informatie willen over de persoonsgegevens die Green House Kinderopvang heeft verzameld kan hiervoor een aanvraag gedaan worden. Alle betrokkenen hebben een aantal rechten met betrekking tot het opvragen van hun eigen persoonsgegevens en die van hun kinderen:

- Recht op inzage in door ons vastgelegde gegevens
- Recht op indienen van een verzoek tot correctie of verwijdering van gegevens
- Recht om bezwaar te maken tegen bepaalde wijze van gebruik van gegevens
- Recht om vergeten te worden.

## Privacy Verklaring Green House Kinderopvang

### - Recht op het overdragen van gegevens

In sommige gevallen kunnen of mogen wij geen wijziging of verwijdering doorvoeren, bijvoorbeeld als dat in strijd met de wet is. Een verzoek tot inzage of correctie kan worden ingediend bij de directie. Ook bij het recht op bezwaar, recht om vergeten te worden of het recht op het overdragen van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de directie.

Wanneer een betrokkene een klacht wil indienen omtrent de verzameling of verwerking van de persoonsgegevens kunnen betrokkenen contact opnemen met de directie van Green House Kinderopvang. Tevens kan de betrokkene een klacht indienen bij de autoriteit persoonsgegevens.

Adres:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Of via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

### **Toestemming**

Green House Kinderopvang vraagt ouders expliciet om toestemming voor het gebruik van beeldmateriaal (fotografie) tijdens de opvang. Green House Kinderopvang gebruikt de foto's voor communicatie naar alle ouders gedurende de opvang. Ook is het mogelijk om toestemming te geven voor het gebruik van foto's op o.a. de website en social media van Green House Kinderopvang. Wanneer ouders expliciet voorafgaand toestemming geven voor het gebruik van foto's moeten zij actief een box aanvinken en onder het betreffende intakeformulier moet een handtekening geplaatst worden.

Wanneer we een aanvraag krijgen van een derde partij om persoonsgegevens te delen dan zullen wij ouders hier altijd vooraf over informeren. Wanneer Green House Kinderopvang niet wettelijk verplicht is om persoonsgegevens te delen kunnen ouders hiervoor toestemming geven of weigeren, zoals bijvoorbeeld voor een overdracht naar een medisch kinderdagverblijf. Wanneer Green House Kinderopvang wel wettelijk verplicht is om informatie te geven, dan melden wij dit alleen aan ouders.

### **Soort verwerkingen**

Alle verwerkingen van persoonsgegevens binnen Green House Kinderopvang zijn opgenomen in het zo genaamde verwerkingsregister. Een verwerkingsregister is een opsomming van de belangrijkste informatie over de verwerkingen van persoonsgegevens binnen Green House Kinderopvang. Het register van verwerkingsactiviteiten is een verplichting vanuit de Verordening.

### **Profilering**

Green House Kinderopvang verwerkt geen persoonsgegevens op basis van een geautomatiseerde besluitvorming plaatsvindt die voor u gevolgen heeft.

### **Cookies**

Green House Kinderopvang maakt gebruik van cookies tijdens een bezoek op de website. Een cookie is een tekst bestand dat op de computer wordt opgeslagen als de Green House Kinderopvang website wordt bezocht. Deze cookies bevatten geen informatie waarmee een persoon geïdentificeerd kan worden. Ook zijn cookies niet schadelijk voor een computer. Wel bevatten deze cookies informatie over het bezoek aan de website of over het gebruik van sociale media op deze website.

## Privacy Verklaring Green House Kinderopvang

### Gebruik van beelden bij Green House Kinderopvang

#### Camera beleid

Green House Kinderopvang maakt op alle locaties waar kinderen opgevangen worden gebruik van cameratoezicht in de groepsruimte. De camera's hangen daar zodat er altijd een achterwacht of de houder mee kan kijken wanneer er een pedagogisch medewerker alleen op de groep aanwezig is. Het mee kunnen kijken of luisteren wanneer er iemand alleen aanwezig is en met kinderen werkt is een verplichting vanuit de wet kinderopvang. Deze verplichting is bekend als het zogenaamde 4-ogen principe en door de camera's gedurende de hele dag beelden te laten opnemen voldoet Green House Kinderopvang aan deze wetgeving. Het gaat hierbij dus om controle op het handelen van de pedagogisch medewerkers. Om deze handelingen te kunnen volgen worden er vanzelfsprekend ook beelden gemaakt van alle ouders en kinderen die de groep betreden. Bij het tekenen van de plaatsingsovereenkomst gaan ouders akkoord met het camera beleid van Green House Kinderopvang. De beelden worden gebruikt om de handelingen van de pedagogisch medewerkers te kunnen volgen en dus niet om kinderen te volgen. De beelden worden na 7 dagen automatisch vernietigd.

Green House Kinderopvang deelt de beelden nooit met derden, tenzij sprake is van een strafbaar feit. In dat geval kunnen de beelden bewaard worden tot dit afgehandeld is. In het laatste geval zal de politie mogelijk de beelden opvragen.

In het kader van de Verordening worden de beelden gebruikt om het handelen van de pedagogisch medewerkers te volgen. De beelden kunnen niet voor andere doeleinden gebruikt worden. Dit betekent dat ouders en pedagogisch medewerkers de beelden niet kunnen inzien voor evaluatie doeleinden. Ook het functioneren van de pedagogisch medewerkers kan niet beoordeeld worden op grond van de opgenomen beelden.

#### Fotografie

Op de groep bij Green House Kinderopvang is een groepstelefoon aanwezig waarmee optioneel foto's gemaakt kunnen worden van kinderen. Hiervoor wordt tijdens het intakegesprek aan ouders toestemming gevraagd. Ouders kunnen op het intakeformulier aangeven of ze wel of niet gebruik willen maken van de mogelijkheid om foto's te ontvangen via de whatsapp en of ze toestemming geven voor het gebruik van fotobeelden op de website of social media account van Green House Kinderopvang. U kunt uw voorkeuren rondom fotografie te allen tijde wijzigen.

#### Verwerkingsverantwoordelijke

Voor de verwerkingen van gegevens behorend bij hun werkzaamheden zijn met het team van Green House Kinderopvang duidelijke afspraken gemaakt. Er is minimale toegang tot de documenten zodat alleen de direct betrokken medewerkers inzage hebben.

Binnen Green House Kinderopvang is de directie aangewezen als verantwoordelijke. Bij Green House Kinderopvang vinden wij de bescherming van uw persoonsgegevens zeer belangrijk. Deze privacy verklaring is voor het laatst bijgewerkt op: 12 november 2020.

---

## Privacy Verklaring Green House Kinderopvang

Hierbij verklaar ik dat ik de Privacy verklaring heb gelezen en begrepen en dat ik akkoord ga met de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Datum:

Plaats:

Naam:

Handtekening: